

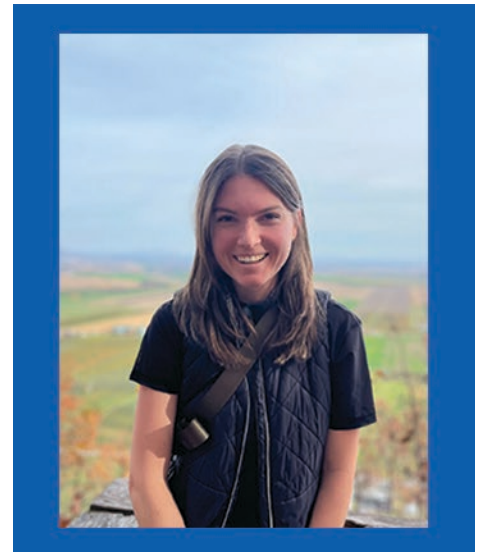
MEDFAR Talent

Chaque mois, nous sommes fiers de vous présenter un ou une employé(e) qui contribue au succès de l'entreprise. Ce mois-ci, nous avons le plaisir de vous présenter **Andréa McDougall**, gestionnaire de produits hors marché pour MYLE.

Andréa est basée à Montréal et a rejoint MEDFAR en janvier 2022. Ce qui la motive le plus, c'est l'impact des décisions qui sont prises chaque jour en gestion de produit, que ce soit par rapport au quotidien de leurs clients, des patients, mais aussi des équipes qui sont directement en contact avec les clients comme l'équipe de déploiement, l'équipe de ventes, l'équipe de support ou encore celle du succès client. Ces équipes sont très patientes et comprennent les différentes priorités que l'équipe de gestion de produits a pour définir la feuille de route. Pouvoir être à l'écoute de tous ces gens est une partie de son rôle qu'elle aime le plus. Elle trouve motivant de savoir que son travail peut avoir un impact concret sur le quotidien des différentes parties prenantes quand les fonctionnalités sont livrées.

Ces derniers mois, Andréa s'est concentrée sur la mise en production du HUB, la nouvelle plateforme de prise de rendez-vous du gouvernement du Québec. En plus du déploiement du portail de préférence MYLE pour le Hub, elle a complété le processus de certification TGV dans le dernier mois (certification ministérielle pour les solutions de MEDFAR). Elle a également travaillé conjointement avec son équipe pour améliorer les procédés internes en lien avec l'équipe de gestion de produit. Ces projets l'animent énormément.

« **Andréa a démontré un dévouement continu et une détermination sans bornes pour le succès du projet du HUB. Elle offre son soutien à l'ensemble des équipes et va au-delà de ce qui est attendu d'elle dans le cadre du projet.** » - Huu-Long Nguyen, directeur développement des affaires



Andréa décrit l'équipe de gestion de produits comme une équipe dynamique et experte. Le soutien entre collègues est très présent et le fait d'avoir la même vision crée une cohésion d'équipe inégalée.

Si Andréa devait choisir un mot pour décrire MEDFAR, ce serait « ambition ». La compagnie a une force inouïe pour se projeter dans le futur et n'a pas peur de mettre ce qu'il faut en place pour atteindre ses objectifs.